

# Der 24-h Notdienst für unsere Genossenschafter

## Regelung zur Meldung von Not-/Havariefällen



Sehr geehrte Genossenschafterinnen, sehr geehrte Genossenschafter,

bei Not- bzw. Havariefällen außerhalb der nachfolgenden Geschäftszeiten

Montag, Mittwoch, Donnerstag:	7.30 - 12.00 Uhr , 13.00 - 16.00 Uhr
Dienstag:	7.30 - 12.00 Uhr , 13.00 - 18.00 Uhr
Freitag:	7.30 - 12.00 Uhr

wählen Sie bitte das Havarietelefon für den Bereitschaftsdienst der GWG:

**Tel. 0178 – 90 147 00**

**Ein Not- oder Havariefall liegt vor, wenn die Ver- und Entsorgung, z. B.:**

- **Frischwasser (je Wohnung eine Zapfstelle)**
- **Abwasser (je Wohnung eine Abflussstelle)**
- **Elektro**
- **Heizung (mindestens 18° C)**

nicht mehr gesichert ist.

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>1. Heizung und Warmwasser</b> | <b>Havarietelefon der GWG</b>  |
| <b>2. Fernsehempfang</b>         | <b>Fa. Lausmann: 038791-2024</b>   |
| <b>3. Gasgeruch</b>              | <b>EMB Erdgas Mark Brandenburg GmbH<br/>0331 7495-330</b>                                  |
| <b>4. Elektro</b>                | <b>Fa. Lausmann: 038791-2024</b><br><small>(nur außerhalb der GWG-Geschäftszeiten)</small> |
| <b>5. Sonstige Störungen</b>     | <b>Havarietelefon der GWG</b>  |
| - <b>Frischwasser</b>            |  |
| - <b>Abwasser (Verstopfung)</b>  |  |
| - <b>Generalschließanlage</b>    |  |

Bei Störungen, die keinen Not-bzw. Havariefall darstellen, rufen Sie bitte während der o. g. Geschäftszeiten unter der Nummer 5348-0 an.

Wir bitten Sie, diese Regelung zu beachten und verbleiben

mit freundlichem Gruß

  
Ihr Vorstand